

Technische Tipps für die Teilnahme

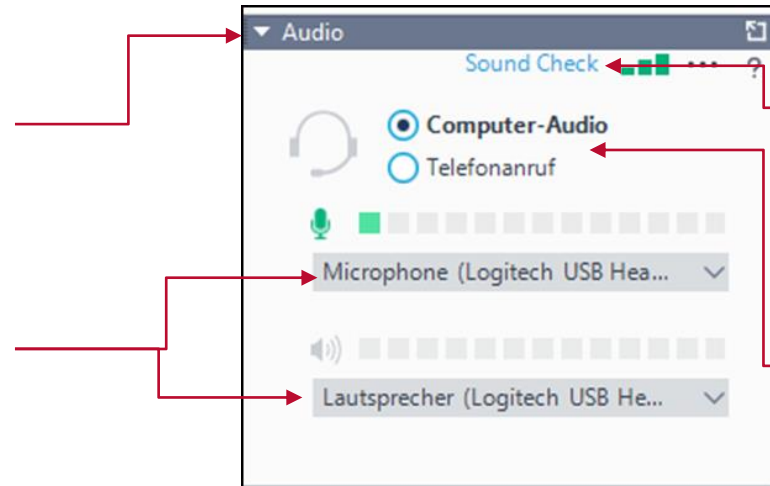
Allgemeine Hinweise

- Sollte die Einwahl nicht einwandfrei starten, dann versuchen Sie es bitte erneut.
- Schließen Sie alle offenen Anwendungen und Dokumente (abspeichern nicht vergessen). Vermeiden Sie nach Möglichkeit zusätzliche Programme, die im Hintergrund eine Internetverbindung verwenden (wie z.B. Outlook, Skype oder Dropbox).
- Verwenden Sie ein LAN Kabel statt WLAN (Qualität hängt von Signalstärke ab).
- Testen Sie Ihre Teilnahme schon einmal vor Beginn des Online-Seminars.
- Wählen Sie sich zehn Minuten vor Beginn des Online-Seminars ein und bleiben Sie zu den Kernzeiten im Online-Seminar. Dies ist wichtig, um die IDD-Vorgaben zu den Bildungszeiten zu erfüllen.
- Unter <https://www.canadalife.de/partner/weiterbildung/> finden Sie weitere Tipps rund um die Anmeldung und Teilnahme.

Sollte es zu Audio-Problemen bei der Einwahl oder Teilnahme kommen:

Öffnen Sie den Bereich Audio in Ihrem Tool für Online-Seminare.

Achten Sie auf die richtige Auswahl des Mikrofons und der Lautsprecher.



Mit dem „Sound Check“ können Sie Ihre Einstellungen überprüfen.

Sollte der Ton ausfallen, schalten Sie kurz zwischen den Optionen „Computer-Audio“ und „Telefonanruf“ hin und her.