



**Canada Life™**

Pressemitteilung

## **Ausgezeichnete Leistungsregulierung der Canada Life ASSEKURATA-Fairness-Siegel für Schwere Krankheiten Vorsorge und Grundfähigkeitsversicherung**

Köln, den 25.01.2018

Der Lebensversicherer Canada Life erhält von der ASSEKURATA Solutions GmbH die Auszeichnung „FAIRNESS in der Leistungsregulierung“ für die Produkte Schwere Krankheiten Vorsorge und Grundfähigkeitsversicherung. Assekurata hat dafür gemeinsam mit der BU-Expertenservice GmbH überprüft, wie fair sich der Versicherer den Kunden gegenüber verhält, wenn er Leistungsfälle prüft.

Canada Life ist der erste Versicherer, bei dem das Prüfungsverfahren auf andere Biometrie-Produkte als die Berufsunfähigkeitsversicherung ausgeweitet wurde. Markus Drews, Hauptbevollmächtigter der Canada Life Deutschland, über die Auszeichnung: „Genau dann, wenn Kunden sich in einer schweren Lebenssituation befinden – wenn sie eine solche Leistung beantragen – müssen wir als Partner zu unserem Leistungsversprechen stehen. Fair und kundenorientiert zu handeln, ist für uns sehr wichtig. Wir freuen uns daher sehr, dass neben unseren Produkten nun auch unsere Leistungsprüfung ausgezeichnet ist.“

### **Qualitätsüberwachung, Erfahrung, Kundenfokus**

Assekurata hat in dem Prüfverfahren die strukturellen Rahmenbedingungen in der Leistungsabteilung der Canada Life begutachtet. Hierbei sprach das Analysehaus auch mit Prozessverantwortlichen und Leistungsprüfern und kam zu den folgenden Ergebnissen:

- **Strenge Qualitätsüberwachung für die Kunden**  
Die technische Prozessunterstützung des Unternehmens biete optimale Voraussetzungen für einen reibungslosen Ablauf der Leistungsregulierung. Die dazugehörigen Servicekennzahlen (Service-Level, Durchlaufzeiten und Erfüllungsgrade) bestätigten eine hohe Qualität. Canada Life dokumentiere jede Leistungsfallprüfung in der elektronischen Leistungsakte.
- **Erfahrene Mitarbeiter mit hohem Ausbildungsstand**  
Canada Life beschäftige erfahrene Mitarbeiter mit hohem Ausbildungsstand in der Leistungsabteilung. Das Unternehmen fördere den Kompetenzaufbau durch ein umfassendes Aus- und Weiterbildungskonzept.

- **Ausgeprägter Kundenfokus in der Leistungsprüfung**

Canada Life-Kunden erhielten auf Wunsch durch telefonische Interviews aktive Unterstützung bei der Beantwortung des Fragebogens. Die Interviewer richteten sich bei der Terminfindung nach den Kundenwünschen – so könnten die Interviews auch in den Abendstunden oder Wochenenden geführt werden. Leistungsprüfer der Canada Life gingen auf den jeweiligen Fall individuell ein. „Das verdeutlicht den hohen Anspruch der Canada Life an eine kundenorientierte und faire Leistungsregulierung“, erklärt Markus Kruse, Geschäftsführer der ASSEKURATA Solutions GmbH.

Hier kommen Sie zur [Pressemitteilung und den Ergebnissen des Prüfverfahrens der ASSEKURATA Solutions GmbH](#).

## **Informationen für Journalisten**

### **Über Canada Life**

Canada Life ist der älteste Lebensversicherer Kanadas. Das Unternehmen wurde 1847 in Hamilton, Ontario, gegründet und hat sich seither zu einem der weltweit größten und finanzstärksten Anbieter von Lebensversicherungen etabliert. Seit 2003 gehört die Canada Life-Gruppe zur Finanzdienstleistungs-Holdinggesellschaft Great-West Lifeco Inc., dem zweitgrößten Lebensversicherungskonzern Kanadas. Allein im Heimatmarkt betreut dieser zusammen mit seinen Tochtergesellschaften über 12 Mio. Kunden. In Deutschland ist Canada Life seit 2000 erfolgreich: mit renditeorientierter Altersvorsorge und modernem Risikoschutz. Das Kerngeschäft bilden fondsgebundene Versicherungen, die auf langfristiges, renditeorientiertes Aktieninvestment setzen. Hier zählt Canada Life im Neugeschäft mittlerweile zu den wichtigsten Anbietern im deutschen Maklermarkt. Bei der Absicherung von schweren Krankheiten (Dread Disease-Versicherung) und Grundfähigkeiten ist das Unternehmen Marktführer. Seit 2014 ergänzen eine Berufsunfähigkeitsversicherung und ein Risikolebenstarif das Produktportfolio.

Aufgrund der erst 2014 erfolgten Markteinführung konnte die Berufsunfähigkeitsversicherung von Canada Life von ASSEKURATA Solutions GmbH noch nicht geprüft werden. Die Leistungsprüfung wird aber von den gleichen Canada-Life-Spezialisten durchgeführt, die sich dem strengen Check von ASSEKURATA unterzogen haben.

### **Über die ASSEKURATA Solutions GmbH**

Die ASSEKURATA Solutions GmbH ist 2010 aus der ASSEKURATA Assekuranz Rating-Agentur GmbH hervorgegangen. Die Gesellschaft bündelt die Assekurata-Kompetenzen aus den Bereichen Vertriebs- und Organisationsanalysen sowie der Marktforschung. Das Dienstleistungsangebot umfasst Kommunikations- und Informationslösungen für Versicherungsgesellschaften, freie und gebundene Vertriebe, Maklerpools bzw. -verbände. Neben Ratings bietet das Unternehmen auch individuelle Analysen zu Fragen aus den Bereichen Vertriebsorganisation sowie Beratungs- und Betreuungskonzeptionen an.

<http://www.assekurata-solutions.de/>

**Für Rückfragen steht Ihnen zur Verfügung:**

Julia Zogel  
Senior Referentin  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Anja Bilstein  
Referentin  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Telefon: +49 (0) 221-36756-415  
Telefax: +49 (0) 221-36756-515  
E-Mail: [julia.zogel@canadalife.de](mailto:julia.zogel@canadalife.de)

Telefon: +49 (0) 221-36756-416  
Telefax: +49 (0) 221-36756-513  
E-Mail: [anja.bilstein@canadalife.de](mailto:anja.bilstein@canadalife.de)

Canada Life Assurance Europe plc  
Höninger Weg 153a  
50969 Köln

[www.canadalife.de](http://www.canadalife.de)

Canada Life auf [Facebook](#)  
Canada Life auf [Twitter](#)  
Canada Life auf [YouTube](#)  
Canada Life auf [Google+](#)  
Canada Life auf [XING](#)