

# SERVICE-TIPP: ONLINE BERECHNUNGS SOFTWARE – SCHNELLER NAVIGIEREN



## Schneller Navigieren in der Online Berechnungssoftware

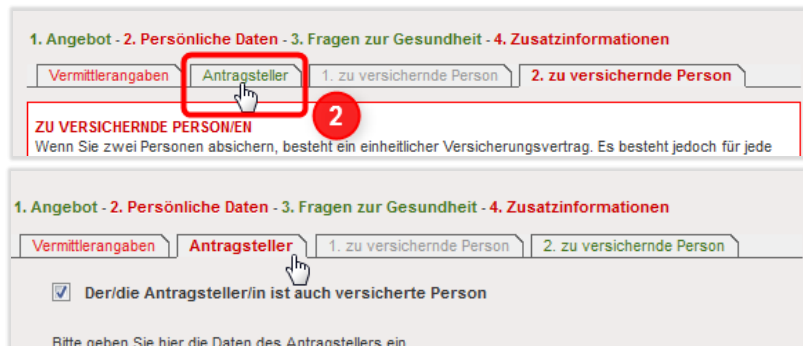
Wenn Sie ein Risikoprodukt berechnen, haben Sie drei Möglichkeiten zwischen Seiten und Bereichen zu wechseln:

- Über die **horizontale Navigation**
- Über die **„Bereich“-Buttons**
- Über die **„Weiter“- und „Zurück“-Buttons**

### A. Horizontale Navigation

Die horizontale Navigation ermöglicht es Ihnen besonders schnell in weiter entfernte Bereiche oder direkt auf einen bestimmten Reiter zu springen. Sie können in alle Bereiche springen und auf Reiter wechseln, die Sie bereits bearbeitet haben (rote oder grüne Überschrift) oder die für den Antrag relevant sind (schwarze Überschrift).

**Beispiel:** Sie stellen in der Eingabemaske für die Kontodaten fest, dass die Haus-Nr. des Antragstellers falsch ist. Klicken Sie in dem Fall einfach auf „2. Persönliche Daten“ in der horizontalen Navigation und anschließend auf den Reiter „Antragsteller“. So sind Sie mit nur zwei Klicks in der Eingabemaske, wo Sie die Hausnummer korrigieren können. Nach der Korrektur können Sie ebenfalls wieder über den horizontalen Navigationspunkt „4. Zusatzinformationen“ und durch anklicken des Reiters „Kontodaten“ zu diesem zurückspringen.



## B. „Bereich“-Buttons

Ab der Seite des Berechnungsergebnisses können Sie mittels der „Bereich“-Buttons in den vorherigen oder nachfolgenden Bereich springen. Sie landen auf jenem Reiter, den Sie vor dem Wechsel in einen anderen Bereich aufgerufen hatten. Waren Sie vorher noch nicht in diesem Bereich, landen Sie immer auf dem ersten Reiter.

**Beispiel:** Sie sind dabei die Daten des Antragsstellers auszufüllen und möchten nochmal das Ergebnis der Berechnung aufrufen. Klicken Sie einfach auf den „Bereich“-Button „Angebot“ und Sie landen auf der Ergebnisseite. Würden Sie auf den Bereich-Button „Fragen zur Gesundheit“ rechts vom „Weiter“-Button klicken, würden Sie in unserem Beispiel auf dem Reiter „Erklärungen“ landen.

## C. „Weiter“ und „Zurück“-Buttons

Die „Weiter“ und „Zurück“-Buttons sind besonders dafür geeignet Schritt für Schritt die vorherigen Seiten im Prozess oder die nachfolgenden Seiten aufzurufen. Dabei ist es egal, ob sich die vorherige Seite oder nächste Seite im Antragsprozess in einem anderen Bereich befindet.

## Spezialfall Online Risikoprüfung

Innerhalb der Online Risikoprüfung (Bereich „3. Fragen zur Gesundheit“, Reiter „Gesundheitsfragen“) stellt sich die Navigation etwas anders dar:

Über die **horizontale Navigation** unterhalb der Reiter für die einzelnen zu versichernden Personen können Sie direkt zu den einzelnen Fragebereichen und ggf. vorhandenen Seiten mit Zusatzfragen springen.

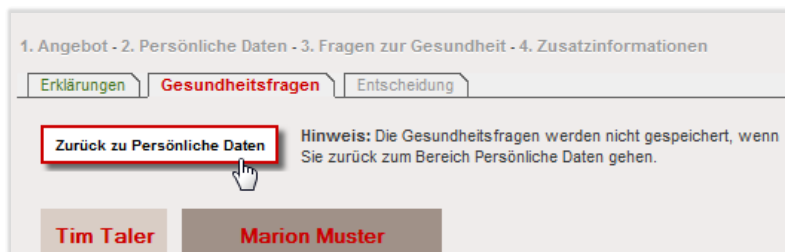
**Beispiel:** Sie sind gerade auf der Seite mit den Fragen zum Gesundheitszustand und möchten die Angaben zum Auslandsaufenthalt korrigieren. Klicken Sie einfach auf den Navigationspunkt „Beruf, Freizeit und Auslandsaufenthalt“ und danach auf das Land (im Beispiel „USA“).



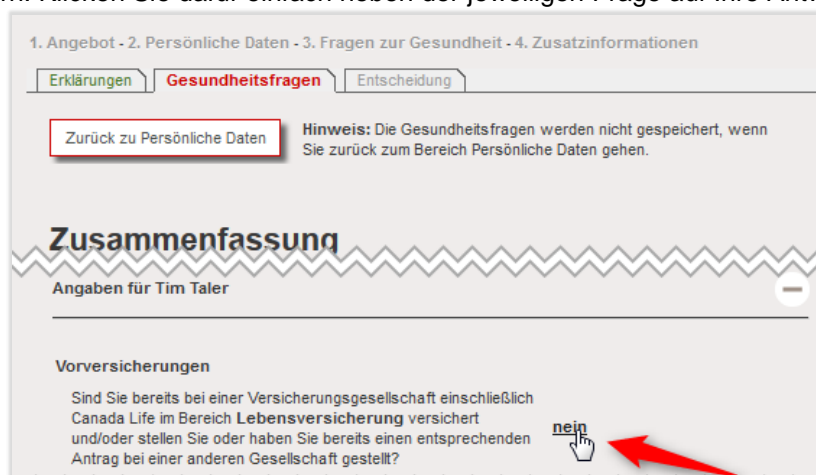


Über die „Weiter“- und „Zurück“-Buttons am Ende der Seite können Sie zur vorherigen oder nachfolgenden Frage wechseln.

Um zurück in den Bereich „2. Persönliche Daten“ zu gelangen, steht Ihnen der Button „Zurück zu Persönliche Daten“ zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass die Antworten zu den Gesundheitsfragen nicht gespeichert werden, wenn Sie diesen Button verwenden.



Auch über die **Zusammenfassung**, die Ihnen nach der Beantwortung aller nötigen Gesundheitsfragen angezeigt wird, können Sie zurück zu den einzelnen Fragen springen, um diese zu ändern. Klicken Sie dafür einfach neben der jeweiligen Frage auf Ihre Antwort.



Für alle Fragen rund um unsere Online-Services steht Ihnen unser Maklerservice unter 06102-30619-00 gerne zur Verfügung. Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [maklerservice@canadalife.de](mailto:maklerservice@canadalife.de).