

Datenschutz-Grundverordnung

Information zur Verwendung Ihrer Daten für Dritte:

- Ärzte
- Pfandgläubiger
- Abtretungsgläubiger/Zessionar
- Erbe/in
- Dritte über unser Kontaktformular
- Besucher
- Zahlungen erhalten, ohne Vertragspartner zu sein
- Zahlungen als Hinterbliebener oder Bezugsberechtigter

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Canada Life Assurance Europe plc und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Diese Informationen gelten auch für die versicherte Person. Wenn die versicherte Person nicht zugleich Versicherungsnehmer ist, wird der Versicherungsnehmer diese Informationen an die versicherte Person weitergeben.

Verantwortlicher für Datenverarbeitung

In Deutschland

Canada Life Assurance Europe plc
Niederlassung für Deutschland
Hohenzollernring 72
50672 Köln

In Irland

Canada Life Assurance Europe plc
14/15 Lower Abbey Street, Dublin 1
Irland

Postanschrift/Telefon/E-Mail für beide verantwortliche Stellen:

Postfach 1763, 63237 Neu-Isenburg
Telefon (allgemein): 06102-306-1800
Fax (allgemein): 06102-306-1801
E-Mail-Adresse (allgemein): kundenservice@canadalife.de

Unsere Datenschutzbeauftragten in **Deutschland** erreichen Sie per Post unter:

Max J. Hünert
Datenschutzbeauftragter
Siemensstraße 8
63263 Neu-Isenburg
E-Mail: CLE_Datenschutz@canadalife.de

Unsere Datenschutzbeauftragte in **Irland** erreichen Sie per Post unter:

Sabine Knoll
Head of Compliance
Canada Life Assurance Europe plc
14/15 Lower Abbey Street, Dublin 1
E-Mail: CLE_Datenschutz@canadalife.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Die Datenverarbeitung erfolgt jeweils zum Zweck der Durchführung und Abwicklung Ihres jeweiligen Anliegens gemäß Artikel 6 Abs. 1 a oder f DSGVO.

Die Bearbeitung Ihres Anliegens ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Wenn Sie:

- Arzt sind und uns Auskünfte geben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Abwicklung von Verträgen erforderlich ist, Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO wie beispielsweise die Verarbeitung aufgrund Gesundheitsprüfungen und zur Abrechnung des ärztlichen Honorars.
- Pfandgläubiger sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten um Ihr Anliegen zu bearbeiten und ggf. durchzuführen. Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, speichern wir die insoweit durch Sie mitgeteilten Daten. Die uns aufgrund Ihrer E-Mail-Anfrage mitgeteilten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Dabei verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interesse erforderlich ist, Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO.

– Abtretungsgläubiger/Zessionar sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten um Ihr Anliegen zu bearbeiten und ggf. durchzuführen. Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, speichern wir die insoweit durch Sie mitgeteilten Daten. Die uns aufgrund Ihrer E-Mail-Anfrage mitgeteilten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Dabei verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interesse erforderlich ist, Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO.

– Erbe/in sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten um Ihr Anliegen zu bearbeiten und ggf. durchzuführen. Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, speichern wir die insoweit durch Sie mitgeteilten Daten. Die uns aufgrund Ihrer E-Mail-Anfrage mitgeteilten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Auch hier verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interesse erforderlich ist gemäß Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO.

– sich über unser Kontaktformular an uns wenden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihr Anliegen zu bearbeiten und ggf. mit Ihnen hinsichtlich Rückfragen in Kontakt zu treten. Dabei obliegt es Ihrer freien Entscheidung, ob und welche Informationen Sie uns mitteilen. Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, speichern wir die insoweit durch Sie mitgeteilten Daten. Die uns aufgrund einer E-Mail-Anfrage mitgeteilten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung der jeweiligen Kontaktaufnahmen bzw. Anfrage.

Sie haben uns für die Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a DSGVO erteilt. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

– uns als Besucher aufsuchen. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Organisation und Durchführung Ihres Besuchs aufgrund unserer berechtigter Interessen nach Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO. Dies beinhaltet die Terminvereinbarung, die Anmeldung, die Erstellung eines Besucherausweises und die Durchführung der Zutrittskontrolle.

– Von uns Zahlungen erhalten, ohne Vertragspartner zu sein. Wenn Zahlungen auf Veranlassung des Vertragspartners erfolgen, erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten nach Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO. Ansonsten kann auch ein berechtigtes Interesse nach Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO vorliegen.

– Von uns Zahlungen als Hinterbliebener oder Bezugsberechtigter erhalten, Wenn Zahlungen auf Veranlassung des Vertragspartners erfolgen, erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten nach Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO. Ansonsten kann auch ein berechtigtes Interesse nach Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO vorliegen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Artikel 6 Abs. 1 c DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Auftragnehmer und Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Auftragnehmer und Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite www.canadalife.de entnehmen.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu 30 Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

Betroffenenrechte

Sie können unter den oben genannten Daten Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Bonitätsauskünfte

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei der infoscore Consumer Data GmbH Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab.

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Abs. 1b) und Artikel 6 Abs. 1f) der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Abs. 1f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD im Sinne des Artikel 14 Europäische Datenschutz-Grundverordnung („EU DSGVO“), d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie unter folgendem Link: <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>.

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt worden ist oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften, EU-Standardvertragsklauseln oder EU-US Privacy Shield) vorhanden sind.

Detaillierte Informationen zu den Ländern mit angemessenem Datenschutzniveau finden Sie hier: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm. Detaillierte Information dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern können Sie unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.